

<ホテル・幼稚園・ドッグトレーニング 利用規約>

【ホテル・幼稚園】

- ◇初めてホテルをご利用するわんちゃんは、わんちゃんの場所慣れ、性格等を把握する為、ホテルお預かり前に幼稚園に通っていただく場合があります。その結果お預かりしたわんちゃんの様子によりホテルのご利用をお断りする場合があります。
- ◇綿入り毛布、おもちゃやガム等は誤飲誤食防止の為お預かりいたしかねます。
- ◇持参されたタオルや毛布は夜間ケージ内に入れさせていただきます。汚れた場合は当店にて洗濯いたしますが、お迎えの時間によっては汚れたままお返しする場合があります。ベッドはお預かりいたしかねます。

【ドッグトレーニング】

- ◇未成年の方は保護者の方同伴でお願いいたします。
- ◇食物アレルギーや療養中等、告知事項がある場合は事前にお伝え下さい。
- ◇全てのトレーニング回数券は先払いとなります。一度お支払いいただいた代金は返金いたしかねます。
- ◇トレーニングをキャンセルされる場合は、ご予約の前日までにご連絡ください。ご都合の良いお日にちに振替いたします。出張トレーニング当日に連絡がつかない、又はトレーニング開始1時間前にキャンセルとなった場合はトレーニング1回分の料金、交通実費、駐車料金総額請求させていただきます。
- ◇トレーナーの判断により出張トレーニングを行う場合、ペット可住宅、又は一戸建てのお客様に限ります。
- ◇天候等により、トレーナーから日にち変更の連絡をする場合があります。

【ドッグチューター】

- ◇未成年の方は保護者の方同伴でお願いいたします。
- ◇食物アレルギーや療養中等、告知事項がある場合は事前にお伝え下さい。
- ◇全てのご利用料金は先払いとなります。一度お支払いいただいた代金は返金いたしかねます。
- ◇ご利用をキャンセルされる場合は、ご予約の前日までにご連絡ください。ご都合の良いお日にちに振替いたします。ご利用当日に連絡がつかない、又はご利用開始1時間前にキャンセルとなった場合は1回分の料金、交通実費、駐車料金総額請求させていただきます。
- ◇ドッグチューターのご利用の場合は、ペット可住宅、又は一戸建てのお客様に限ります。
- ◇天候等により、チューターから日にち変更の連絡をする場合があります。