

## 〈 Dog salon cherie 利用規約 〉

- ・ノミ・ダニを見つけた場合はご利用を中止、又はお断りさせていただく場合があります。事前に動物病院で予防・駆除をして下さい。トリミング中に見つけた場合は隔離し、別途料金をいただきます。
- ・お客様とトリミング内容をご相談の上トリミングを行ないますが、ワンちゃんの 毛質等の理由で仕上がりがお客様の注文したイメージと異なる場合があります。その場合、急なカット内容等の変更や返金や値引きは対応しかねます。
- ・トリミング中にワンちゃんの状態、健康状態、精神状態に応じ、当店の判断でトリミングを一時中断、又は中止する場合があります。尚、施術中にスタッフが噛まれる等の危害が加わってしまった場合やその恐れがある場合もこちらの判断で作業を中断させていただきます。トリミングを完了することなく中止する事になった場合、トリミング料金はそれまでに終了している サービス内容の料金のみのお支払いになります。料金は当店の判断となります。
- ・持病、怪我、眼疾患等がある場合は事前にお知らせ下さい。細心の注意を払い施術しますが、不可抗力により悪化する場合があります。尚、ご帰宅後のトラブルに関しましては当店の方では一切の責任を負いかねます。
- ・ご予約のお時間より 15 分以上ご連絡を頂けずに遅れた場合は、他のお客様のご迷惑になるためキャンセル扱いとさせていただきます。尚、度重なるキャンセルや遅刻等が多々あった場合、今後ドッグサロンシェリーでのご利用をお受け致しかねます。
- ・当店では、ワンちゃんの皮膚・被毛に対して、刺激の少ないものを使用しておりますが、まれに合わない場合もあります。美容後の湿疹やかぶれ、フケなどについては対応しかねます。
- ・バリカンなどで、まれに毛質が変わったり、毛が元の長さまで生えなくなる場合がございます。その件に関しては、体質の問題ですので、当社で一切の責任を負いかねますのでご了承の上ご注文下さい。
- ・ドッグバスシェリーをご利用の際、ワンちゃんを送迎中に車内で便や尿、嘔吐などで汚れてしまった場合、タオル等で拭くことは可能ですが、洗い直しは致しかねます。  
送迎を当日キャンセル・変更された場合、次回ご利用の際に送迎代を請求させていただきます。