

## 〈ホテル・幼稚園・ドッグトレーニング 利用規約〉

### 【ホテル・幼稚園】

- ◇初めてホテルをご利用するわんちゃんは、わんちゃんの場所慣れ、性格等を把握する為、ホテルお預かり前に 幼稚園に通っていただく場合があります。  
その際、わんちゃんの様子によりホテルご利用をお断りする場合があります。
- ◇綿入り毛布、おもちゃやガム等は誤飲誤食防止の為お預かりいたしかねます。  
身体の大きさに合ったゴム製のコングのみお預かりしております。コングは当店でもご購入いただけます。
- ◇持参されたタオルや毛布は夜間ケージ内に入れさせていただきます。汚れた場合は当店にて洗濯いたしますが、お迎えの時間によっては汚れたままお返しする場合があります。ベッドはお預かりいたしかねます。

### 【ドッグトレーニング】

- ◇20歳以下の方は保護者の方同伴をお願いいたします。
- ◇食物アレルギーや療養中等、告知事項がある場合は事前にお伝えください。
- ◇出張トレーニングを除く全てのトレーニング回数券は先払いとなります。トレーニング回数券の有効期限はご購入日から2ヶ月までとなっております。一度お支払いいただいた代金は返金いたしかねます。
- ◇店内トレーニング、出張トレーニングをキャンセルされる場合は、ご予約の前日までにご連絡ください。ご都合の良いお日にちに振替いたします。出張トレーニング当日に連絡がつかない、又はトレーニング開始1時間前にキャンセルとなった場合はトレーニング1回分の料金、交通実費、駐車料金総額請求させていただきます。
- ◇トレーナーの判断により出張トレーニングを行う場合、ペット可住宅、又は一戸建てのお客様に限ります。
- ◇天候等により、トレーナーから日にち変更の連絡をする場合があります。